

“双高计划”下教学质量内部监控体系改革： 创新、提效及培优

黄泽文, 陈 剑

(广州番禺职业技术学院, 广东 广州 511480)

摘 要: 构建成熟、完善的新时代教学质量内部监控体系,对推进“双高计划”建设和培养高质量技能人才具有重要意义。以项目管理为视角,在制定理论框架基础上提出监控体系改革的技术路线;通过识别项目主要关系人及分析其所承担的角色责任,设计可操作的、标准化的内部监控指标体系;借鉴项目质量控制成熟度模型,制定教学质量监控成熟度等级特征,利用蛛网图识别质量监控管理进程,以及定义监控体系成熟度,实现对体系的针对性优化。

关键词: 内部监控体系;提质培优;“双高计划”;教学质量

中图分类号: G712 **文献标识码:** A **文章编号:** 1004-9290(2021)0026-0036-05

2019年,教育部和财政部共同发布《关于实施中国特色高水平高职学校和专业建设计划的意见》(简称“双高计划”),提出要集中力量建设具有中国特色、达到世界先进水平的高水平高职院校约50所,高水平专业群约150个,将高职教学质量置于更加突出的位置。2020年教育部等九部门共同发布《职业教育提质培优行动计划(2020—2023)》(简称“提质培优计划”)对新时代职业教育提出新要求,为优化教学质量内部监控体系指明了路径方向。在我国职业教育持续深化改革、着力强化内涵建设的背景下,以提质培优为驱动力、以“双高计划”建设为契机,对教学质量内部监控体系进行质量化、效能化和数据化改革,对提升高素质技术技能人才培养质量,加快构建现代职业教育体系具有重大意义。

一、高职院校教学质量内部监控体系现状

教学质量内部监控体系是一个以教学质量为监控对象,以学校为监控主体^[1],对教学过程进行实时控制,对教学效果实行反馈控制的闭环教学系统^[2]。近年来,随着我国职业教育的快速发展,高职院校教学模式、教学内容等有了较大变化,相对而言,教学质量监控发展有所滞后。

一是监控内容较为落后。高职教学质量内部监控的内容仍以成绩为主,对学生基本素质、创新创业能力、职业技能等重视程度不足。二是监控手段落后。即使信息化、数据化、智能化已被认为是教学质量监控的主要手段,但是部分高职跟不上时代发展步伐,仍以人工方式进行数据收集、数据分析、数据反馈,严重影响了教学质量监控的精确性、有效性与全面性。三是监控缺乏系统规

收稿日期:2021-05-14

基金项目:广州市高校第十批教育教学改革研究项目“新时代混合教学模式下高职院校教学质量内部监控体系的研究”(项目编号:2019JG209,主持人:黄泽文);2018年度广东省普通高校重点科研平台和科研项目“‘特高计划’推动下高职院校教学质量内部监控体系的改革与创新研究”(项目编号:2018GWQNCX088,主持人:黄泽文)

作者简介:黄泽文(1987—),男,硕士,助理研究员,主要研究方向为高等职业教育管理;(通讯作者)

陈剑(1987—),男,硕士,助理研究员,主要研究方向为高教政策与教育管理。

划。大部分高校只是将教学质量监控作为一项常态化任务,在实施过程中缺乏长远的战略规划,不能真正发挥教学督导、教学优化的作用。

二、“双高计划”教学质量内部监控体系的改革路径

(一)理论框架

把“项目管理”理论引入教学质量内部监控体系研究,要求体系构建过程中坚持全员管理和全过程管理。全员管理是指教学质量监控项目管理不仅需要学校中高层的正确领导,还要依赖全校教职工、学生和相关社会人员的共同参与^[3],每个人的行为均将对监控结果产生影响。全过程管理是指高校须对监控过程中各部门的每项工作进行全面管理,以控制影响教学质量监控项目开展的各种不利因素。

规划、实施和控制是项目管理三个主要工作过程^[4]。教学质量监控项目规划的主要内容包括监控目标的确定、监控体系构建思路以及项目开展流程。项目实施是指为了达成教学质量监控目标而搭建组织结构和实施具体活动,是对项目开展日常性评估、核查和改进的过程;项目控制贯穿于教学质量内部监控的全过程,同时对项目质量效果进行评价和反馈,其主要目的是消除项目质量偏差,避免缺陷。

(二)技术路线

首先,从合法性、权力性和利益性三个维度全面筛选教学质量内部监控项目关系人,分析每个项目关系人在教学质量监控过程中的角色定位和功能作用,绘制项目关系人图谱。依据全员管理原则,项目关系人图谱应涵括教学质量内部监控体系中的所有相关人员,如学校领导、教师、教学管理人员、教学督导员以及学生等,另外,还包括相关的企业人员。通过对相关文献进行分析,并结合“双高

计划”“提质培优计划”《国家职业教育改革实施方案》《深化新时代教育评价改革总体方案》等政策文本,梳理各项目关系人在教学监控、人才素质监控、“三教”改革监控等任务中需承担的责任,以此为依据提取教学质量内部监控体系的构成要素。

其次,为避免项目关系人责任与义务的交叉重复,提高监控效率,按照项目质量规划、质量保证和质量控制三个层面,梳理合并监控体系构成要素,初步建立高职院校教学质量内部监控体系框架。

最后,利用项目管理成熟度模型诠释教学质量内部监控体系成熟度的等级特征,提供最新、最优的教学质量监控标准,且阐述达到此标准的过程。构建的技术路线如图1所示。

(三)项目关系人图谱及角色责任分析

1.项目关系人图谱

教学质量监控研究的逻辑起点是“监控”和“教学质量”之间的深度关联,两者之间是以人为中介^[5]。而关系人图谱可对项目体系中的人员进行清晰识别。由图2可知,教学质量内部监控体系中院校的项目关系人主要包括教育工作者、学生和第三方评价机构,而教育工作者包括学校领导、教师(含专业带头人)、教学管理人员、教学督导人员、信息化人员、实训教师、兼任任课教师(领军人才、大师名匠)等;企业项目关系人包括企业管理者、兼任任课教师、带徒师傅、行业协会人员、学生等。其中,校企双方管理人员在教学质量监控过程中共同参与项目战略规划,进行全程把控;学生在校期间接受高校提供的理论教学和企业提供的实践教学;兼职教师不仅承担企业员工的角色,同时担任学生实践课导师。

2.项目关系人的角色责任

根据文献分析,并对一线教学质量监控工作人员走访调研,对项目关系人的核心要素和角色责任

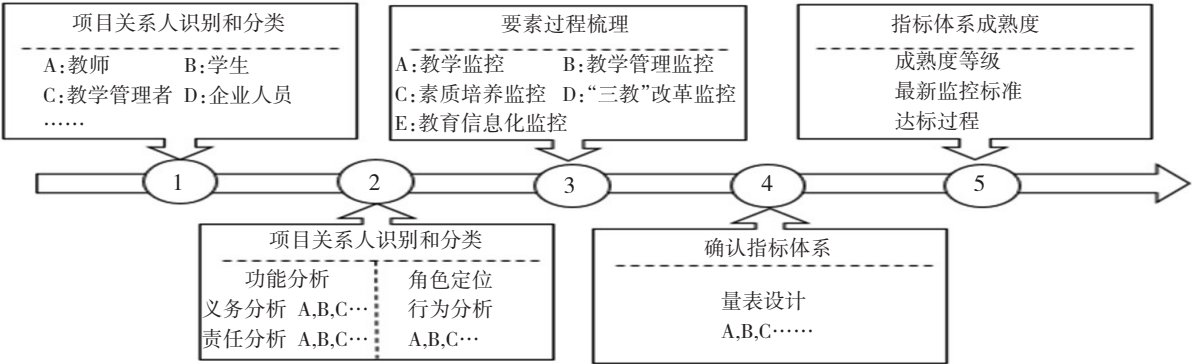


图1 高职院校教学质量内部监控体系构建技术路线

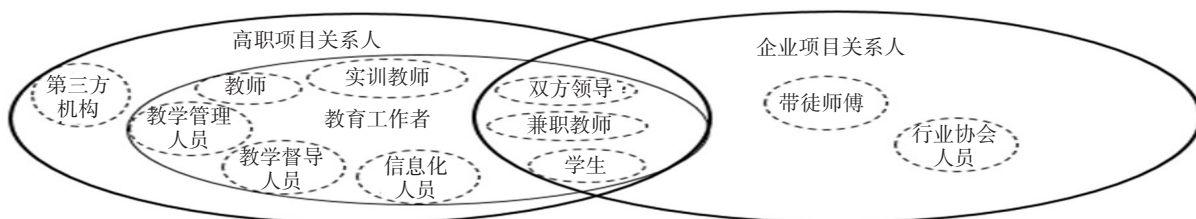


图2 高职院校教学质量内部监控体系主要项目关系人图谱

进行了分析,提炼出监控体系的核心要素(表1)。

(四)“双高计划”教学质量内部监控指标体系的设计

教学质量贯穿于高职院校人才培养的整个过程^[6],在对照教学质量监控理论以及“双高计划”“提质培优计划”等政策要求的基础上,将项目关系人的角色责任与义务转化为对应的行为指标,并按项目质量规划、实施和效果进行分类与合并,形成监控体系指标。

从项目管理规划视角分析,校企双方管理员、政府、教学管理者等项目关系人所制定的战略性规划、制度构建、标准设定等,对教学质量内部监控的管理与运行影响重大。高职教学质量内部监控体系的战略规划要在提质培优的驱动下为实现“双高计划”总目标而服务,成为其重要的组成部分,立足全局、着眼未来、长远目标与近期任务紧密结合的教学质量监控战略规划有利于“双高计划”目标的实现。有效的制度建设是教学质量监控项目高质量完成的保障,教学质量监控具有动态性、长期性、全员性,需要完善的制度明确责任分工和规范行为;标准体系是教学质量监控标准化的前提,发挥标准在教学质量内部监控中的基础性作用有助于推进监控管理;资源是教学质量

监控开展的关键核心要素,资金和设备等资源的投放、优化配置会直接影响项目关系人对于教学质量监控的积极性以及项目实施效果。

从项目管理实施视角分析,结合“双高计划”改革发展任务,高职院校要实现教学的“提质培优”,其教学质量监控内容应包括:落实立德树人根本任务、培养技术技能人才、建设高水平专业群、建设高水平教师队伍、建设职业教育教材、提升职业教育专业和课程教学质量、推进职业教育信息化等方面。落实立德树人的根本任务,在人才培养过程中实现五育并举,要对“三全育人”的教学质量进行监控,加强思想政治教师队伍的专业化建设,加强对学生职业技能与职业精神的融合培养;1+X证书制度试点是新时代技术技能人才培养的重要举措,生均职业技能证书数量、证书等级分布等是学生技能水平的有效指标,创新能力、竞赛成绩、科研能力等也是衡量高素质技术技能人才的培养标准;技术技能创新服务平台建设是高校对接科技发展趋势,推动职业教育与产业人才需求的精准对接,指导高职院校专业布局的优化与动态调整的重要手段;人才培养方案、课程教学资源、实践教学基地、产教融合深度等都是高水平专业群建设的重要因素;教师队伍

表1 高职院校教学质量内部监控主要项目关系人核心要素分析

	项目关系人	核心要素	角色责任
高职院校	教学管理人员	数据管理、质量标准	收集全校教师教学数据、学生成绩数据等,并进行分析;制定教学规范、质量标准
	教学督导人员	教学督导、监控、反馈	对教师的教学行为进行督导和监控;结合教学管理数据对相关教育工作者的教学质量进行反馈报告
	教师/实训教师	上传数据、调整	规范上传教学/实训数据;按照教学监控反馈调整教学/实训模式
	信息化人员	校园环境信息化	打造信息化教学环境;建立教学质量数据监控信息化系统
	第三方机构	就业效果评价	对学生就业质量进行评价
企业	带徒师傅	实训数据、调整	上传学生在企业实训学习过程中的数据;依据教学质量反馈调整实训教学
	行业协会	标准	协助高校制定教学质量标准
高职院校和企业	学生	反馈、实习数据上传	通过问卷形式对高校教师/兼职教师/带徒师傅的教学质量进行反馈;按照规范上传顶岗实习数据
	双方管理者	战略、管控、领导	双方联合做好项目战略规划,并针对项目反馈对规划进行动态调整;双方联合对项目进行全过程管控;领导下属相关部门开展教学质量监控活动
	兼职教师	上传数据、调整	规范上传教学数据;按照教学监控反馈调整教学模式

是学校教学质量的重要保证,“双师型”教师占比、高技能大师占比等均是教师队伍水平高低的重要衡量指标;新时代职业教育教材建设主要体现在校企教材合作开发占比以及创新教材的使用;课程教学是质量监控最直接的内容,主要包括教师教学质量、学生学习质量、精品课程占比、高素质教师上课课时占比、实习评价等;教育信息化2.0建设行动是提升教学质量的重要举措,“智能+”“互联网+”“信息技术+”等教学新形态以及信息化数据平台是推动教育教学变革创新和提高教学质量的重要手段。

从项目效果的视角分析,“双高计划”教学质量监控的评价效果是质量控制的内容之一,其不仅需重视学生智育水平,还需对德育水平、职业技能水平、信息化水平、教学创新和督导手段、就业水平、专业认可度、职业型人才培养价值等进行评价。学生的就业水平是衡量高校教学质量高低的直观标准;学生、教师对教学质量措施、效果的认可度,政府对监控报告的认可度是衡量教学质量监控效度的重要指标;另外,从企业、社会对高校人才的评价可侧面反映教学质量监控成效。

三、“双高计划”教学质量内部监控体系的构建

高职院校教学质量内部监控体系是一项复杂、动态和发展的系统工程^[7],需依据社会发展、人才需求的变化而不断进行优化与改革。项目管理成熟度是指组织能够按照预定目标顺利实施项目的能力,是评估、改进和提高项目管理水平的重要理论框架。项目管理成熟度模型能够辅助高校对已有的教学质量内部监控体系框架进行评估,通

过蛛网图分析监控体系中存在问题,明确监控体系发展的逻辑路径,并进行针对性的优化,以保持监控体系的先进性。

(一)高职教学质量内部监控管理成熟度模型

成熟度模型是指导高职院校了解自身教学质量内部监控体系现阶段所处的状态,是协助高校设计实现改进的路线图。现阶段,比较流行常用的项目管理成熟度模型主要有软件工程研究所(SEI)软件能力(CMM)成熟度模型、科兹纳的项目成熟度模型、美国项目管理学会(PMI)的OPM3模型、欧洲稳定倡议(ESI)国际公司的项目成熟度模型、商业实践中心的成熟度模型等,不同的项目成熟度模型有不同的表达的方式和表达内容^[8]。尽管成熟度模型有所不同,但项目成熟度模型的成熟度一般分为5个等级(图3),从高到低分别为混乱级、简单级、规范级、量化级、战略级,每一等级具有不同特征(表2)。

经过多年的发展,高职院校教学质量监控体系虽然已经形成了基本规范,但随着我国职业教育改革不断推进,社会对职业人才质量要求的不断提高,“双高计划”下教学质量内部监控体系也

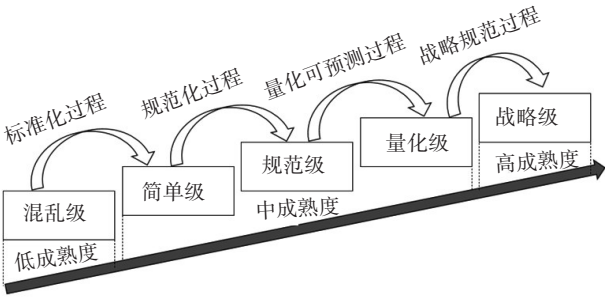


图3 高职院校教学质量内部监控体系成熟度模型

表2 高职院校教学质量内部监控体系成熟度等级特征

等级	管理差异	特征	要解决的主要问题
混乱级	不统一的管理	·教学质量监控标准不规范; ·教学质量监控制度不完善; ·教学质量监控过程不正规; ·教学质量监控个别过程混乱,不可预测	·教学质量监控管理标准化、制度化、规范化
简单级	标准化管理	·教学质量监控项目受到领导重视; ·部分成功的教学质量监控手段可以重复、效仿; ·教学质量监控过程可能依赖于个人执行	·规范教学质量监控的过程; ·监控平台的测试、监控人员培训; ·监控标准和手段的评审
规范级	规范化管理	·定义了教学质量监控过程,并形成了制度规范; ·项目关系人能够很好地按照制度规范执行教学质量监控	·教学质量监控过程数据收集; ·教学质量监控过程数据分析; ·教学质量监控量化分析
量化级	量化管理	·教学质量监控过程得到了量化的理解和控制	·教学质量监控的战略管理; ·教学质量监控过程中出现的问题反馈及建议预防
战略级	项目战略管理	·对教学质量监控实行项目化管理; ·规划了学校教学质量监控的项目管理战略	·保持教学质量监控体系的持续优化

有了重大变化,大部分高职处于“简单级”的层次,制度规范等仍需完善,监控平台建设仍需优化。在提质培优的驱动下,首先要在“双高计划”高职院校实现教学质量监控体系的战略级,并能够保持该体系的持续优化,然后其他高职进行学习跟进,引导监控体系经过规范化过程、量化可测过程、战略规范过程,实现从简单级上升至战略级。

(二)教学质量内部监控体系优化的蛛网图分析

蛛网图分析的基本思路是确定影响教学质量内部监控体系的主要因素,选择一种体系数值优化方法进行数值处理,形成具有可比性的指标值;然后固定圆心点,以最高评估值为半径画圈,利用各评估指标值进行圆周等分。高职教学质量内部监控管理进程由8部分组成,由0~3来代表各部分不同程度的评价。“0”代表没有定义或者定义很差,“1”代表定义了但不符合标准,“2”代表符合标准,“3”代表处于领域最前沿,如图4所示。

(1)实施进度计划编制:依据项目网络图、时间估算等确定教学质量内部监控项目的起始时间,对项目关键节点需设定明确的进度时间;同时,项目进度计划属于一个动态过程,需按照项目开展的实际情况做出适当调整。

(2)监控体系的结构化支持:高职院校为支持教学质量内部监控的开展而实施的结构化措施,如,制度建设、标准体系设定、相关资源投放以及战略规划等。

(3)项目关系人管理:识别与教学质量内部监控有显著影响力的人员,如,校领导、教师、企业管理者等,并对他们的相关工作进行监控管理。

(4)教学质量提升项目落实:高职院校对教学质量提升项目的落实程度,如立德树人根本任务、技术技能人才培养任务,以及职业教育专业和课程教学质量监控的落实情况。

(5)监控体系指标逻辑关系:高职院校教学质

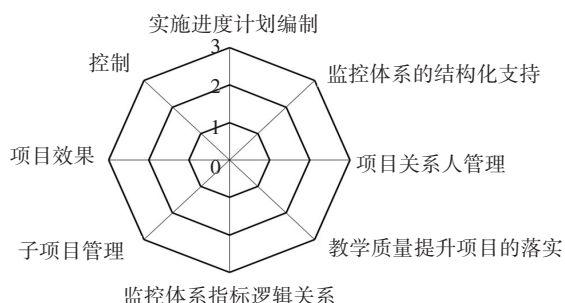


图4 高校教学质量监控体系成熟度蛛网图

量内部监控体系设计多个指标,需要确保指标之间的清晰关联。

(6)子项目管理:教学质量内部监控是一个系统的项目,由多个子项目组成,如,技术技能创新服务平台的监控、高水平专业群建设的监控等,高校要对系统内的多个子项目进行统一管理。

(7)项目效果:教学质量内部监控体系实施后的效果评价,对教学存在的问题进行反馈,为学校未来教学质量的优化改进提供数据支撑。

(8)控制:对教学质量内部监控项目状态进行系统限定的过程。

通过蛛网图,可以识别院校自身教学质量内部监控的进程,定义监控的实施情况,使其能够对现有的教学质量监控体系优缺点有清晰的认识,可为监控体系提供明确的优化路径。

总之,在提质培优驱动下“双高计划”教学质量内部监控体系随着新时代职业教育的发展而不断优化,紧贴社会对高素质职业人才的质量需求,规范监控程序,覆盖监控内容,提升监控手段,善用监控反馈,以不断提高教学质量和高素质人才培养质量。

参考文献:

- [1]王珺菽.线上线下混合式教学质量监控的实践与探索——以上海信息技术学校为例[J].中国职业技术教育,2018(14):45-47.
- [2]高海生,胡桃元,等.高等教育教学质量保障监控体系的构建与实践[J].教育研究,2006(10):89-92.
- [3]汤鸣.高校教学质量监控与评价系统的设计与实现[D].西安:西安电子科技大学,2019.
- [4]颜明健,张菊香.项目管理[M].厦门:厦门大学出版社,2014:201.
- [5]李森,兰珍莉.我国高等教育教学质量监控研究二十年:回顾与展望[J].当代教育科学,2017(1):29-34.
- [6]高洋.高职教学质量监控探索[J].中国职业技术教育,2014(8):89-93.
- [7]周文辉,燕平.应用型高校教学质量监控与保障体系的构建与完善[J].职教论坛,2017(19):45-49.
- [8]鲁耀斌.项目管理原理与应用[M].沈阳:东北财经大学出版社,2009:187-189.